



開南圖書館電子報

Kainan University Library

第九期 發行日期：94年10月26日（雙週刊）

†館長的話

發刊詞 徐堯館長的話

各位大家好，

本期我們請到國際企業學系的周康樂系主任為大家推薦一本好書。這本書跟以往所推薦的書籍屬性略有不同，屬於比較「專業」，大家可以用多點力品嚐，相信會有所收穫。

有人問我，咦，圖書館怎麼沒在「動」？還沒搬館嗎？是的，走筆之時，的確還沒搬，但是其實我們一直是在「蠢蠢欲動」，只不過在開始動之前，我們有許多準備工作要做。光是想如何將二十萬本書從幾個地方「匯搬」到新館，還包括他們的「家」（書架）的搬移、組裝與定位，就夠令人頭大了。況且圖書館不只是書，還有期刊、視聽設備、影帶資料、閱覽書桌...（族繁不及備載），在時間的壓力下，人力的調派，各個環節的思慮，一切的一切，都需好好規劃方能事半功倍。而如今，就在各位看本期電子報之際，我們開始「動作」了。請大家祝福我們，祝福學校，一切順利。

有人說一件大工程的完成需要天時、地利、人和的配合。關於此次的搬遷與整頓，有良好新穎的圖書館可供容納及使用，這是地利；有學校領導者的指導與支持，及各館員的努力與付出，這是人和；至於天時嘛……我想搬遷時，一定會天氣晴朗的，對不對？

一起來祝福圖書館，祝福學校

開南管理學院圖書館

館長 徐堯

✦好書地圖

好書推薦 好書推薦，共創書香校園．．．

編者按：本期由 國際企業系周康樂主任為大家推薦一本好書，該書以簡單扼要的方式，說明了「品質管理」的基本學理，以及現今最新的實務應用。

書名：品質管理

作者：李旭華

出版社：滄海公司

出版日期：2005

ISBN：986-7777-30-1



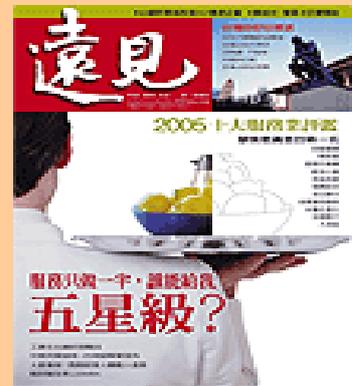
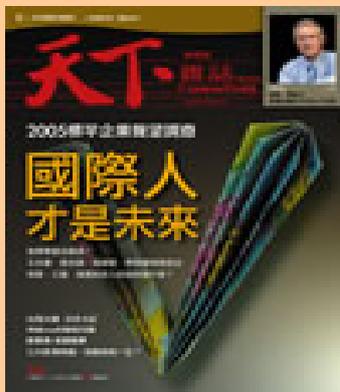
本書《品質管理》是一本有關管理問題的介紹，內容清晰易懂，並舉實例說明企業界案例之分析，具體實用。本書雖然缺少問題或習題的討論，但是課文中引入許多實例，提供讀者練習，是別具特色，值得閱讀的一本好書。書中包含了許多現今品質管理的嶄新主題，如：6 Sigma 管理、品質損失函數、田口品質工程、實驗設計，品質可靠度、品質成本等。

本書第二章介紹「6 Sigma」。古早的品質管理目標是「3 Sigma」（合格率為 99.73%），摩托羅拉(Motorola)公司 1960 年代將要求提高至「6 Sigma」，代表每一百萬個，只有 3.4 個不良品。奇異(General Electric)公司也於 1995 年啟用 6 Sigma 管理，福特汽車(Ford Motor)公司更將 6 Sigma 管理與品質保證制度(QS-9000)相聯結，都獲得極大效益。

此外，本書將「6 Sigma」貫通到以後各章，如第三章的「品質機能展開」、第十章「製程能力分析」、最後的第十七章「品質成本」等，把「6 Sigma」應用於高品質計畫、企業界做事的方法、生產力提昇計畫、重視顧客的需求滿意，且考慮改善投資專案對成本效益的影響，而與經營績效相結合。

✦期刊主題閱覽

期刊主題閱覽 近期期刊摘要：最新的資訊，這裡看得到



【天下雜誌】封面故事「標竿企業聲望調查」—競爭詭譎多變。今年，二〇〇五年標竿企業聲望調查，展現變動劇烈的產業態勢。今年的標竿企業排名與數字，背後反映什麼樣的趨勢？觀察今年的調查結果，有幾項重大趨勢：1.國際績效佳的本土科技廠商發威。2.石化業者受矚目。3.銀行與金控業聲望下滑。4.外商影響力消退。5.車輛業聲望最高。6.競爭激烈，創新能力需加強。

封面故事「佛里曼，扁平世界的發現者」—佛里曼認為，網路通訊科技不段地將每個國家及個人，「拉」進一個被抹平的世界中。不論公司或個人身處何方，可以利用最新科技得到想要的資訊。一九九〇年代晚期，有一連串創新的科技與政治事件結合在一起，夷平了全球經濟的遊戲場。這些創新與事件結合在一起，使全球化進入了一個全新的階段，創造了一個可以讓更多人合作、競爭、分享知識與工作的舞台。換句話說，不論是在美國或印度，台灣或中國，大家競爭的基礎不再有差別。

【商業週刊】封面故事「執著」—有這麼一群人，爲了自己與家人的健康，爲了對大地的承諾，不計成本代價、不計個人毀譽，投注大量心血，只爲堅持一個無毒家園的夢想……農夫種菜、消費者購買，本來，這是專業分工的社會。曾幾何時，社會悄悄變貌，農夫不敢吃自己種的菜，有錢人不願買市場傳統販售的菜。隨著資訊透明化，食品生產者或銷售者的「黑心面貌」一一被揭發！消費者對食品生產者的信任，開始鬆動。根據農委會統計，去年，台灣的農藥使用量達九千七百零三公噸。也就是，去年平均每個台灣人消耗掉〇・四公斤的農藥。於是，像辜家這樣，台灣社會金字塔頂端的富豪，只好「自力救濟」，請人種菜。

封面故事「三個動作—讓我們買得更安心」—台灣有機產品充斥，反而讓真正的有機業者無法脫穎而出。消費者面對琳瑯滿目的有機產品，該如何辨識？因爲農藥殘留檢驗的新聞三不五時出現，消費者開始正視有機產品的重要性。但「有機」兩字隨處可見，甚至檳榔攤也標榜是「有機檳榔」，到底該如何辨識有機產品？目前，國內有農委會委託三個驗證機構的有機農產品證明標章。這三個標章分別是MOA、TOAF（財團法人慈心有機農業發展基金會）、TOPA（台灣省有機農業生產協會）。

【遠見雜誌】封面故事「溝通，才能洞悉客戶需求」一走進台灣大哥大門市，最大的改變除了嶄新的「myfone」招牌，最令人訝異的是笑容可掬的外場服務小姐；在消費者進門的第一時間，親切地詢問客戶的需求，並引導到最近的一個櫃檯辦理。最近半年，由3G開台，行動電話號碼可攜式服務正式啟動，台灣電信產業進入短兵接刃的戰國時期，服務品質成爲重要決勝關鍵。未來幾年，電信業競爭的關鍵在於如何去滿足客戶的需求，「服務永遠是加強客戶關係的利器」。

封面故事「爲什麼要研究藍海策略？」—「藍海策略」講的不只是創造市場，而是一整套的策略問題。當我們談及策略的時候，實際上講的是三件事：價值主張（Value proposition）、利潤主張（Profit Proposition）和人員主張（People Proposition）。我們會研究藍海策略，主要是因爲好奇爲什麼有些公司總是能成功、有辦法開創出沒有競爭者的局面？其次是對傳統策略觀點的失望。我們認爲零和賽局並不是唯一的答案，那些能夠創造出雙贏局面、開創全新市場的企業更值得尊敬。這啓發我們去尋找策略的替代思考模式。

†讀者服務

讀者服務 ▶ 參考諮詢、教育訓練、實用圖書館資源利用指南．．．

◎圖書館讀者服務調整公告！！！！

各位敬愛的師生同仁：

大家期盼已久的新圖書館即將開始使用，新建圖書館大樓外觀雄偉，內部設備新穎，在全新的規劃及設備下，其硬體設備將可提供給全校師生更舒適的學習環境，而本館全體同仁更是將士用命，從而提供更完善的服務。爲順利達成搬遷事宜，本館(舊館)除開、閉館時間不變外，將調整部份借、還書時間、閱覽區時間(含期刊區及報紙區)，請大家隨時留意圖書館最新公告，搬遷時間造成諸多不便，敬請見諒。

開放時間	借書	還書	閱覽區 (含期刊區及報紙區)
10/27~10/31	8：00~21：50	8：00~21：50	8：00~21：50
11/01~11/18	不開放	8：00~21：50	8：00~21：50
11/19~新館正式開館日	不開放	8：00~21：50	不開放

◎11月份圖書館教育訓練~圖書館與您有約！！！！

在知識經濟時代中，誰最先掌握知識，誰就能掌握先機，善用圖書館，獲取最無價的知識!

- ★活動對象及人數：以「個人」為單位，並歡迎各「班級」團體報名參加
- ★報名專線：(03)341-2500 轉 1802 圖書館參考諮詢組 劉煌裕
- ★活動時間：94 年 11 月 2 日~11 月 30 日，每週三下午 14：00~15：00，共計 5 場次。

日期	課程名稱	課程時間	教室地點
11 月 2 日	資訊素養	14：00~15：00	N403
11 月 9 日	資訊素養	14：00~15：00	N403
11 月 16 日	資訊素養	14：00~15：00	N403
11 月 23 日	資訊素養	14：00~15：00	N403
11 月 30 日	資訊素養	14：00~15：00	N403

✦活動訊息

圖書館最新消息 照過來！圖書館界大小事，各項活動訊息，與您最相關的訊息，都在這裡……

十月份教育訓練最新訊息！！！！

為促使全校師生都能對本館及館藏資源有更深的認識與了解，本館特於十月份的每週三下午 1：00 至 3：00 開闢「圖書館與您有約」教育訓練活動，並於 10 月 12 日、10 月 19 日、10 月 26 日之 N403 電腦教室舉辦三場的「圖書館利用教育訓練」活動，由鍾澤豐組長為同學講解如何善用圖書館資源，在浩瀚無涯的知識領域中，如何在最短的時間中尋找自己所要的資源，獲致最無價的知識。此次活動同學報名者眾多，參與踴躍，深獲好評。

圖書館與您有約



†Something about Library

Something about Library

知性的、感性的圖書館，都在這裡看得到．．．

國際視點：從大學圖書館看中國的競爭力

——美國佛蒙特大學校長的訪華感慨



今日視點

不久前來北京訪問的美國佛蒙特大學校長丹尼爾·弗吉爾，曾去清華大學參觀并就兩校之間環境教育和研究合作等問題進行過討論。面對生機勃勃的清華大學，目睹座無虛席的大學圖書館，弗吉爾不禁感慨萬千。

回到美國后，弗吉爾撰文暢述他的感想。

他說：“在中國迎擊因經濟高速發展帶來的環境挑戰的過程中，清華大學將起到重要作用。麻省理工學院是美國的著名學府，而清華大學每年申請的專利，已經接近麻省理工學院年專利數的 2/3，中國提出的目標是要建設 100 所與麻省理工學院同等水平的大學和研究機構。”他認為，中國的這一目標一定能夠實現，而且會培養出更多世界一流人才，使中國在世界上擁有競爭優勢。

弗吉爾之所以能得出上述結論，來自于他對清華大學主圖書館閱覽室的考察，那里的龐大規模以及全天都坐滿了認真學習的學生，給他留下極為深刻的印象。弗吉爾說：“在到清華大學主圖書館參觀時，我來到了一間大閱覽室。這間閱覽室是如此之長，以至向遠處望去，兩邊的牆似乎都匯聚在一起。中央通道將閱覽室的桌子分成兩列，每張桌子有 8 個座位。如此之大的閱覽室，竟然依舊十分擁擠，400 個座位幾乎座無虛席，坐滿了認真讀書的大學生，他們聚精會神地在筆記本上書寫，整個閱覽室安靜極了。我相信，世界上很多知識界名人都見識過清華大學閱覽室這一令人感動的場景。”

弗吉爾因此認為，美國的中小學生以及麻省理工學院等大學學生都應該了解，美國如果想在未來世界經濟競爭的大格局中生存下來，至少他們必須像中國的大學生一樣努力地吸收科學知識。但他對美國學生是否都能做到這一點表示懷疑。

他說：“清華大學閱覽室里的場景，就像前蘇聯發射了第一顆人造衛星后對美國產生巨大衝

擊時，美國學生的學習情景一樣。”他回憶起當時的經歷說，“1957年10月4日，蘇聯成功地發射了世界第一顆人造衛星。這一成功使美國舉國上下深感震驚。整個周末，全美國人人都在談論逃逸速度、制導系統和地球軌道等科學專業術語。當時我只有9歲，在紐約附近的一所學校讀四年級。10月7日，我的老師在課堂上向孩子們講述了火箭物理學和衛星知識，並在師生間展開了熱烈的討論，她那時就提出，必須加強學生的數學和自然科學教育。當時，美國一些大學校長也頻頻呼吁，要大大加強美國教育和科學研究工作，以迎接蘇聯的挑戰。”

弗吉爾提出了自己的疑問：“如果說清華大學圖書館閱覽室的情景，預示著美國有可能會遭遇另一次‘蘇聯衛星’的衝擊，那麼美國能像上世紀60年代一樣，做出迅速及正確的反應嗎？”

弗吉爾的擔心說明，未來人才的培養是保證一個國家競爭力的根本。如今的中國，必須擁有這樣一大批刻苦攻讀的年輕人，才能使中國未來立于不敗之地。這一大批刻苦攻讀的年輕人不僅是中國的寶貴財富，也是中國自主創新的根本保證。

資料來源：科技日報-Beijing，2005.10.22。